

TIME TO SMILE: modern comfort én een goede kop koffie

'Een appartement waar alles gewoon klopt'

Een comfortabel appartement op een zonnige vakantiebestemming, waar u zich echt thuis voelt, zodra u over de drempel stapt. Zo'n appartement waar alles klopt. Een lekker groot bed, waar uw tenen niet over de rand steken, een moderne badkamer en een goede kop koffie. Goed nieuws, zo'n accommodatie bestaat. Arke brengt onder de noemer TIME TO SMILE de ideale appartementen voor Nederlanders op de markt. De eerste, Terrazamar op Gran Canaria, opent deze winter zijn deuren en er volgen er meer.



'We willen mooie, moderne appartementen realiseren, die naadloos aansluiten op de wensen van de Nederlandse vakantieganger'

'TIME TO SMILE hebben we bedacht voor de individuele, onafhankelijke reiziger, die de ruimte wil hebben en veel van de bestemming wil ontdekken', legt Suzanne Goossen uit. Ze is werkzaam op de afdeling Product Development, Strategy & Delivery bij Arke en is druk bezig met de ontwikkeling van TIME TO SMILE accommodaties. Ze reist alle populaire zonbestemmingen af op zoek naar geschikte appartementen. 'Wat je nu vaak ziet is dat appartementencomplexen wat verouderd zijn, niet goed onderhouden en onpraktisch ingericht. Met TIME TO SMILE willen we mooie, moderne appartementen realiseren voor een zeer betaalbare prijs, die naadloos aansluiten op de wensen en behoeften van de Nederlandse vakantieganger.'

Details

Arke heeft uitgebreid onderzocht waar vakantiegangers tegenaan lopen in hun appartement. Het gaat vooral om onpraktische details. 'Wat mensen stoort, zijn te korte bedden met slechte matrassen, klapperende deuren, geen leeslampje of alleen een lamp die de hele kamer verlicht, het haakje voor de handdoek in de badkamer dat niet op de juiste plek zit of dat je op je knieën onder het bed moet zoeken naar een stopcontact om je telefoon of camera op te laden', aldus Goossen. Bij TIME TO SMILE is dat allemaal niet het geval. 'We hebben op mooie locaties gezocht naar accommodaties die renovatie nodig hebben. Zo'n complex krijgt dan een grondige opknappbeurt, waarbij zowel de functionaliteit als de gezelligheid en uitstraling centraal staan. Het resultaat is een comfortabel appartement, niet overdreven luxe, maar zoals thuis en dan net ietsje beter', vertelt ze. 'De inrichting is modern, met natuurlijke kleuren, waardoor het heel rustgevend aanvoelt. Verder klopt gewoon alles. Er is WiFi, er zijn lange bedden met goede matrassen en de leeslampjes en stopcontacten zitten op de juiste plekken.

De badkamer heeft een walk-in shower en de haakjes zijn bevestigd waar ze horen te zitten. De keuken is compleet met een eigentijds koffiezetapparaat. Elk appartement heeft bovendien een ruim balkon of terras.'

Cappuccino

Niet elke vakantieganger heeft altijd zin om zelf eten klaar te maken, daarom zorgt Arke ook voor een koffiebar voor een goede latte macchiato of cappuccino en een vers belegd broodje of sandwich. 'De appartementen zijn op basis van self catering, maar soms is het toch fijn om ergens te kunnen ontbijten of om iets te kunnen snacken bij het zwembad. Kleine, gezonde gerechten, zoals een goede sandwich.'

Nederlandse host

Vaak zijn appartementen zogeheten 'sleutelaccommodaties'. Dit betekent dat de vakantieganger bij aankomst de sleutel krijgt en er verder weinig service wordt geboden. Bij TIME TO SMILE is dat anders. 'Er is altijd een Nederlands sprekende host aanwezig, naast het eigen personeel van de accommodatie', aldus Goossen. 'Deze host heet je welkom, is er voor vragen, kan een excursie voor je boeken en organiseert ook spontaan een activiteit als daar behoefte aan is.' De accommodaties van TIME TO SMILE zijn allemaal Travelife Gold gecertificeerd. Dit betekent dat ze rekening houden met het milieu, denk daarbij aan water- en elektriciteitsbesparing of een goede oplossing voor afvalverwerking, maar ook dat er bijvoorbeeld een goed personeelsbeleid is. Ook de gasten in de appartementen worden hiervan bewust gemaakt, maar niet met een belerend wijsvingertje in de lucht. 'Een duurzame omgeving binnen het toerisme is belangrijk voor Arke. Daarom is het van belang dat we ook in onze TIME TO SMILE accommodaties dat laten doorklinken', aldus Goossen. 'Maar we zullen onze klanten er vooral op wijzen hoe je comfortabel vakantie kunt vieren, terwijl je tegelijkertijd dat kleine steentje kunt bijdragen aan duurzaamheid. Neem de temperatuur van je kamer. Je kunt de ruimte ijskoud maken met behulp van airconditioning, maar dat is niet comfortabel en ook niet gezond. De vakantieganger vindt daarom in zijn kamer een kaartje met een tip wat de ideale temperatuur is om te slapen.'